

**UCHWAŁA NR XXVII/228/21  
RADY MIEJSKIEJ W CZARNEJ BIAŁOSTOCKIEJ**

z dnia 25 marca 2021 r.

**w sprawie rozpatrzenia petycji dotyczącej zapewnienia dostępności osobom głuchym i słabosłyszącym**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r., o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2020 r. poz. 713 i poz. 1378) w związku z art. 9 ust. 2 i art. 13 ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach (Dz. U. z 2018 r. poz. 870), na wniosek Komisji Skarg, Wniosków i Petycji, postanawia się:

§ 1. Uznać, petycję pani \_\_\_\_\_ z dnia 4 stycznia 2021 r. dotyczącą zapewnienia dostępności osobom głuchym i słabosłyszącym za zasadną, jednakże z uwagi, iż postulat ten jest w pełni przez Urząd realizowany, uznała wniosek za bezprzedmiotowy.

§ 2. Uzasadnienie sposobu załatwienia petycji zawarto w załączniku do uchwały.

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Czarnej Białostockiej.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady

**Urszula Taudul**

Załącznik do uchwały Nr XXVII/228/21

Rady Miejskiej w Czarnej Białostockiej

z dnia 25 marca 2021 r.

### **Uzasadnienie do uchwały w sprawie rozpatrzenia petycji dotyczącej zapewnienia dostępności osobom głuchym i słabosłyszącym**

Zgodnie z art. 9 ust. 2 ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach (Dz. U. z 2018 r. poz. 870) Rada Miejska w Czarnej Białostockiej jest organem właściwym do rozpatrywania petycji składanych do organu stanowiącego jednostki samorządu terytorialnego.

Petycja pani [imię], Liderki Stowarzyszenia Polska 2050 Miasta Białostok, z dnia 4 stycznia 2021 r. opracowana w ramach akcji „Pomóż głuchym” organizowanej przez Centrum Projektów Społecznych Biura Rzecznika Praw Obywatelskich, wpłynęła do Rady Miejskiej w Czarnej Białostockiej w dniu 8 stycznia 2021 r. W oparciu o § 67a ust. 3 Statutu Gminy Czarna Białostocka (Dz. Urz. Woj. Podl. z 2020 r. poz. 4320), petycja ta została skierowana do rozpatrzenia przez Komisję Skarg, Wniosków i Petycji. Zgodnie z § 67a ust. 11 i 12 Statutu Gminy, Komisja przeprowadza postępowanie wyjaśniające i rozpatruje sprawę, a wypracowane rozstrzygnięcie przekazuje Przewodniczącemu Rady celem wprowadzenia do porządku obrad Rady Miejskiej.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji przeanalizowała petycję na posiedzeniu w dniu 11 stycznia 2021 r. i ustaliła:

- 1) Wnioskodawca w petycji podaje, iż *"wśród wymagań określonych w art. 6 ustawy z dn. 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. z 2020 poz. 1062), są między innymi zapewnienie dostępnej dla osób głuchych informacji o funkcjonowaniu podmiotu publicznego (art. 6 ust. 3 pkt. C) oraz stosowanie pętli indukcyjnej bądź innych urządzeń wspomagających słyszenie (art. 6 ust. 3 pkt. B). Osoby głuche i słabosłyszące są obywatelami i mają prawo do informacji publicznej. Niestety, często to prawo jest ograniczone, gdyż dla większości z nich język polski jest językiem obcym, przez co nie rozumieją komunikatów przygotowanych w tym języku. W związku z powyższym, niezbędne jest informowanie w polskim języku migowym (PJM) o sposobach funkcjonowania podmiotu publicznego oraz zapewnienie tłumacza języka migowego. Z kolei dla osób słabosłyszących umożliwienie korzystania z pętli indukcyjnej, oraz innych rozwiązań, zapewnia większy komfort oraz zmniejsza stres w kontakcie z instytucją publiczną. Na stronie internetowej Miasta i Gminy Czarna Białostocka brakuje filmu w polskim języku migowym, zawierającego informacje o sposobie obsługi osób głuchych. Ponadto, Urząd nie posiada w swojej siedzibie pętli indukcyjnej lub innego urządzenia wspomagającego słyszenie osób korzystających z aparatów słuchowych. W związku z powyższym zwracam się z prośbą, aby wszelkie informacje dla osób głuchych i niedosłyszących umieszczane na stronie internetowej były bardziej dostępne, a założenia ww. ustawy zostały spełnione."*
- 2) Komisja, po dyskusji i wysłuchaniu informacji pani Agnieszki Dyda, Zastępcy Burmistrza Czarnej Białostockiej wypracowała pytania i wnioski skierowane do Burmistrza, tj.: Czy planowany jest zakup pętli indukcyjnej lub innych urządzeń wspomagających słyszenie? Czy były zgłaszane uwagi od osób głuchych lub słabosłyszących dotyczące dostępu do informacji w Urzędzie? Wniosek o umieszczenie filmu w polskim języku migowym (PJM) na stronie Internetowej Urzędu Miejskiego zawierającego informacje o sposobie obsługi osób głuchych. Wniosek o podanie informacji w Rozmaitościach i stronie facebookowej dotyczącej procedury załatwiania spraw przez osobę głuchą. Jak również informację o tym, że w Urzędzie jest zatrudniona osoba znająca język migowy - pismo RM.0012.4.1.2021.

Burmistrz Czarnej Białostockiej w odpowiedzi na powyższe pytania pismem z dnia 3 marca 2021 r. znak: ZB.8411.10.2021, wyjaśnił:

1. W Urzędzie Miejskim planowany jest zakup pętli indukcyjnej lub innych urządzeń wspomagających słyszenie. W dniu 16 lutego 2021 r. został złożony wniosek o dofinansowanie ze środków PFRON w ramach obszaru B „Programu wyrównywania różnic między regionami III”. W ramach powyższego projektu zaplanowano zakup i montaż pętli indukcyjnej, sprzętu i programów komputerowych służących komunikowaniu się. Planowany jest zakup elektronicznego urządzenia (kiosk informacyjny), za pomocą którego w formie głosowej oraz wizualnej będzie można przedstawić zarówno schemat, jak i zakres działania poszczególnych instytucji, w tym referatów Urzędu. W ramach projektu zaplanowane zostały środki na sfinansowanie nagrania filmu w języku migowym przedstawiającego podstawową działalność Urzędu Miejskiego.

2. Dotychczas nie było zgłaszanych uwag od osób głuchych lub słabosłyszących dotyczących dostępu do informacji w Urzędzie Miejskim w Czarnej Białostockiej.

3. Na stronie Internetowej Urzędu Miejskiego w ikonce dla osób głuchych została zamieszczona informacja o sposobie obsługi osób ze szczególnymi potrzebami. Film w polskim języku migowym (PJM) na stronie Internetowej zostanie zamieszczony w późniejszym terminie.

4. W Informacyjnym Magazynie Gminy Czarna Białostocka „ROZMAITOŚCI” Nr 321, styczeń 2021 została zamieszczona informacja dotyczącej procedury załatwiania spraw przez osobę głuchą. Następującej treści: „Tłumacz języka migowego w Urzędzie Miejskim. Osoby niesłyszące oraz osoby posiadające trudności w komunikowaniu się za pomocą głosu, w celu załatwienia sprawy w Urzędzie Miejskim w Czarnej Białostockiej mogą skorzystać z bezpłatnej pomocy tłumacza języka migowego. Zamiar korzystania z usługi tłumacza języka migowego, należy zgłosić wskazując wybraną metodę komunikowania się, co najmniej na 3 dni robocze przed planowaną wizytą w Kancelarii Urzędu przy ul. Torowej 14A, tel. 85 713 13 40, um@czarnabialostocka.pl. Można także zgłosić się do Urzędu z wybraną przez siebie osobą, która pomoże załatwić Twoją sprawę. Osoba towarzysząca musi mieć ukończone co najmniej 16 lat. W celu ułatwienia i przyspieszenia załatwienia sprawy prosimy o wcześniejsze poinformowanie, czego ma dotyczyć wizyta.” W dniu 26 stycznia 2021r. na stronie facebookowej została zamieszczona informacja dotycząca możliwości załatwiania spraw przez osobę głuchą (dołączył screen ekranu).

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji ponownie zebrała się na posiedzeniu w dniu 11 marca 2021 r. Komisja, po rozpatrzeniu rzeczony petycji oraz po przeprowadzeniu analizy zebranych dokumentów i obowiązujących przepisów stwierdziła, że zadania wynikające z ustawy z dn. 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. z 2020 poz. 1062) są w Urzędzie Miejskim w Czarnej Białostockiej realizowane. Zatem Komisja, w głosowaniu jawnym, stwierdziła zasadność Pani petycji, jednakże z uwagi, iż postulaty Pani są w pełni przez Urząd Miejski realizowane, uznała petycję za bezprzedmiotową.

Biorąc powyższe pod uwagę, na podstawie § 67a ust. 12 pkt 1 Statutu Gminy Czarna Białostocka (Dz. Urz. Woj. Podl. z 2020 r. poz. 4320), Komisja Skarg, Wniosków i Petycji przedstawiła Przewodniczącemu Rady Miejskiej projekt niniejszej uchwały, w której rekomenduje, by rzeczony petycję uznać za zasadną, lecz ponieważ postulaty zawarte w petycji są w pełni przez Urząd Miejski w Czarnej Białostockiej realizowane, uznaje się ją za bezprzedmiotową.