



Znak pisma: RM.0004.22.2021

Pani
ul.
16-020 Czarna Białostocka

Przewodnicząca Rady Miejskiej w Czarnej Białostockiej na podstawie art. 13 ust. 1 ustawy z dnia 11 lipca 2018 r. o petycjach (Dz. U. z 2018 r. poz. 870), odpowiadając na petycję Pani i Mieszkańców Gminy Czarna Białostocka z dnia 28 lipca 2020 r. w sprawie prośby o interwencję i poprawę jakości usług przychodni NZOZ „Nasza Przychodnia” ul. Torowa 1 w Czarnej Białostockiej informuje:

Petycja Rady Miejskiej w Czarnej Białostockiej wpłynęła w dniu 30 lipca 2020 r. Na podstawie § 67a ust. 3 Statutu Gminy Czarna Białostocka (Dz.Urz.Woj.Podl. z 2020 r. poz. 4320), petycję skierowano do Komisji Skarg, Wniosków i Petycji do analizy i rozpatrzenia, która zgodnie z § 67a ust. 11 i ust. 12 Statutu Gminy przeprowadziła postępowanie wyjaśniające i wypracowała propozycję rozstrzygnięcia.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji, pierwsze swe posiedzenie w tej sprawie odbyła w dniu 21 sierpnia 2020 r. na które zaproszono przedstawicieli obu stron oraz Burmistrza Czarnej Białostockiej. W burzliwej dyskusji uczestniczyły strony, w tym obecni na posiedzeniu mieszkańcy naszej Gminy. W trakcie posiedzenia zaproponowano, by w przychodni zainstalować domofon przy drzwiach wejściowych do budynku (do kontaktu pacjentów z osobami pracującymi w przychodni) oraz rozpowszechnić wszystkie numery telefoniczne przychodni na stronie internetowej i facebookowej naszej Gminy, jak też na tablicach ogłoszeń. Komisja, podczas tego spotkania rozstrzygnięcia w sprawie petycji nie podjęła.

Kolejne posiedzenie w tej sprawie Komisja Skarg, Wniosków i Petycji odbyła w dniu 2 października 2020 r. Na posiedzenie ponownie zaproszono przedstawicieli obu stron oraz Burmistrza Czarnej Białostockiej. Niestety, na posiedzenie Komisji nie przybyła Kierownik NZOZ „Nasza Przychodnia” oraz osoby wnoszące petycję. W dyskusji udział wzięli członkowie Komisji i Burmistrz, który poinformował o korespondencji wystosowanej do NZOZ "Nasza Przychodnia":

- pismo z dnia 3 sierpnia 2020 r. zawierające prośbę o odniesienie się do zastrzeżeń i uwag mieszkańców;
- pismo ponaglące z dnia 29 września 2020 r.

Członkowie jednogłośnie zdecydowali o wystosowaniu dodatkowego pisma do kierownictwa przychodni, z prośbą o wykazanie zmian jakie zostały przeprowadzone w przychodni zdrowia, w kontekście rozmów przeprowadzonych na posiedzeniu Komisji w dniu 21 sierpnia 2020 r. (pismo RM.0012.4.7.2020 z dnia 2 października 2020 r. z zakreślonym terminem udzielenia odpowiedzi). Niestety, odpowiedzi nie uzyskano.

Ponieważ prowadzone przez Komisję Skarg, Wniosków i Petycji postępowanie wyjaśniające i zebrane dokumenty w sprawie nie dały podstawy do wydania rozstrzygnięcia w terminie, pismem z dnia 19 października 2020 r. znak: RM.0004.87.2020 zawiadomiono Wnioskodawcę petycji o przedłużeniu terminu załatwienia sprawy. Jako przewidywany termin rozpatrzenia petycji wskazano datę 28 stycznia 2021 r.

Na trzecie posiedzenie Komisji Skarg, Wniosków i Petycji w omawianej sprawie, w dniu 11 stycznia 2021 r., zaproszono Mieszkanke reprezentującą grupę mieszkańców, którzy podpisali petycję z dnia 28 lipca 2020 r. oraz Kierownika Niepublicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej „Nasza Przychodnia” w Czarnej Białostockiej. Niestety, żadna ze stron na posiedzenie Komisji nie przybyła. Komisja jeszcze raz przeanalizowała wszystkie zebrane dokumenty dotyczące petycji i ustaliła, że:

- w Przychodni zainstalowano domofon do bezpośredniego kontaktu pacjentów z recepcją,
- zostały podane do informacji numery telefonów do recepcji,
- nie uruchomiono strony internetowej placówki, mimo zapewnień Kierownika przychodni,
- tylko w sporadycznych przypadkach można przybyć osobiście do lekarza, w pozostałych przypadkach udzielane są tylko teleporady,
- brak odpowiedzi na pisma Burmistrza i pismo KSWiP, zawierające pytania wypracowane przez Komisję.

Komisja nie stwierdziła widocznej poprawy w funkcjonowaniu NZOZ „Nasza Przychodnia” i w głosowaniu jawnym Komisji jednogłośnie postanowiła uznać petycję za zasadną, a sprawę przekazać do innej instytucji (Rzecznika Praw Pacjenta lub Oddziału NFZ), ponieważ samorząd gminny nie ma narzędzi prawnych aby wyegzekwować oczekiwania mieszkańców w zakresie polepszenia jakości usług medycznych w naszej Gminie.

Biorąc powyższe pod uwagę, na podstawie § 67a ust. 12 pkt 1 Statutu Gminy Czarna Białostocka (Dz. Urz. Woj. Podl. z 2020 r. poz. 4320), Komisja Skarg, Wniosków i Petycji przedstawiła Przewodniczącemu Rady Miejskiej projekt uchwały, w której zaproponowała uznać petycję za zasadną i sprawę przekazać do Rzecznika Praw Pacjenta lub Oddziału Wojewódzkiego NFZ w Białymstoku.

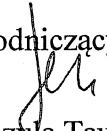
Ustalenia te, Komisja Skarg, Wniosków i Petycji przekazała Radzie Miejskiej w Czarnej Białostockiej protokołem nr 10/20 z dnia 21 sierpnia 2020 r., protokołem nr 11/20 z dnia 2 października 2020 r. i protokołem nr 12/21 z dnia 11 stycznia br. oraz ustnie na XXVI sesji w dniu 28 stycznia 2021 r.

Rada Miejska w Czarnej Białostockiej na XXVI sesji w dniu 28 stycznia 2021 r., w toku dyskusji nad rozpatrzeniem petycji mieszkańców Czarnej Białostockiej z dnia 28 lipca 2020 r. w sprawie prośby o interwencję i poprawę jakości usług przychodni NZOZ „Nasza Przychodnia” ul. Torowa 1 w Czarnej Białostockiej zaakceptowała ustalenia Komisji Skarg, Wniosków i Petycji, uznała petycję za zasadną i postanowiła sprawę przekazać do Oddziału Wojewódzkiego NFZ w Białymstoku, co potwierdziła w głosowaniu jawnym Rady (za – 14, przeciw – 0, wstrzymujących się – 0).

W załączeniu przekazuję uchwałę nr XXVI/214/21 Rady Miejskiej w Czarnej Białostockiej z dnia 28 stycznia 2021 r. w sprawie rozpatrzenia petycji Mieszkańców o interwencję w sprawie zmiany organizacji pracy w przychodni zdrowia w Czarnej Białostockiej i poprawienia jakości jej usług.

Pragnę nadmienić, iż zgodnie z art. 13 ust. 2 ustawy o petycjach, sposób załatwienia petycji nie może być przedmiotem skargi.

Przewodniczący Rady


Urszula Taudul