



Narodowy Fundusz Zdrowia
Podlaski Oddział Wojewódzki w Białymstoku

WOKS.5114.4.2021
PDL.WOKS.1.MS

Białystok, dnia 17 marca 2021



Pani
Urszula Taudul
Przewodnicząca
Rady Miejskiej
w Czarnej Białostockiej

Szanowna Pani Przewodnicząca,

w nawiązaniu do pisma RM.0004.23.2021 z dnia 4 lutego 2021r. w sprawie zamiany organizacji pracy przychodni podstawowej opieki zdrowotnej NZOZ „Nasza Przychodnia” i uchwały Rady Miejskiej w Czarnej Białostockiej w sprawie rozpatrzenia petycji mieszkańców o interwencję w sprawie zmiany organizacji pracy przychodni zdrowia w Czarnej Białostockiej i poprawienia jakości jej usług przedstawiam poniższe wyjaśnienia.

W dniu 25 lutego 2021r. znak pisma: WOKS.5114.4.2021 wystąpiliśmy do Pani reprezentującej świadczeniodawcę - NZOZ „Nasza Przychodnia” w Czarnej Białostockiej o złożenie wyjaśnień w zakresie zapewnienia dostępności do świadczeń podstawowej opieki zdrowotnej pacjentom przychodni. Wskazaliśmy, iż obowiązujący stan epidemii nie może być w żadnej mierze przyczyną ograniczenia dostępu do świadczeń, ani utrudnienia w kontakcie pacjent-lekarz. Podkreśliliśmy, iż stan epidemii nie zawiesza praw pacjentów w aspekcie prawa do ochrony zdrowia. Obowiązujące przepisy prawne, także dotyczące teleporad, nie stanowiły automatycznego przyzwolenia na praktyki skutkujące uniemożliwieniem kontaktu pacjenta z lekarzem rodzinnym.

Reprezentująca placówkę Pani dr _____ w piśmie z dnia 10 marca 2021r. przekazała, że pacjentom zostały udostępnione dwa dodatkowe nr telefonów oraz adres mail do korespondencji. W przychodni zostały zamontowane również domofony

ułatwiający obsługę pacjentów. Świadczeniodawca przekazał, że wzrosła ilość wizyt pacjentów w stosunku do poprzedniego okresu. Przychodnia udziela świadczeń zgodnie z harmonogramem znanym pacjentom przychodni. Świadczenia udzielane są zarówno w postaci wizyt osobistych w przychodni, wizyt w domu pacjenta jak i teleporad. Realizowane są również szczepienia i bilanse dzieci zdrowych, jak również szczepienia zdrowych osób dorosłych.

Wyjaśnienia udzielone przez świadczeniodawcę zostały zweryfikowane w kontekście sprawozdawczości przekazywanej do Podlaskiego OW NFZ. Analiza wskazuje na stopniowy wzrost liczby sprawozdawanych świadczeń udzielanych przez lekarza POZ sprawozdanych przez świadczeniodawcę w kolejnych miesiącach. W zestawieniu kwiecień – listopad 2020r. świadczeniodawca wykazał wzrost o 510 świadczeń udzielonych przez lekarza POZ. Przeprowadziliśmy także analizę zasobów świadczeniodawcy w zakresie wykazanego potencjału personelu w zestawieniu z ilością zadeklarowanych pacjentów w kontekście zapewnienia dostępności pacjentom do świadczeń podstawowej opieki zdrowotnej.

Jednocześnie informuję, że mając na celu zapewnienie dostępności do świadczeń pacjentom w czasie epidemii Ministerstwo Zdrowia oraz konsultant krajowy w dziedzinie medycyny rodzinnej przygotowali standardy organizacyjne oraz wytyczne w zakresie udzielania teleporad dla lekarzy POZ. Wypracowane rozwiązania mają na celu poprawę jakości usług medycznych w podstawowej opiece zdrowotnej, przy jednoczesnym zapewnieniu bezpieczeństwa pacjentów i personelu medycznego w czasie epidemii SARS CoV-2.

Zgodnie z nowelizacją przepisów rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie standardu organizacyjnego teleporady w ramach podstawowej opieki zdrowotnej (Dz. U. z 2021 roku poz. 427) od 16 marca 2021 roku wizyta u lekarza podstawowej opieki zdrowotnej może się odbyć wyłącznie w bezpośrednim kontakcie z pacjentem gdy pacjent albo jego opiekun ustawowy nie wyraził zgody na realizację świadczenia w formie teleporady. Lekarz czy pielęgniarka POZ może, bez dokonania badania pacjenta, wydać zaświadczenie, a także wystawić receptę niezbędną do kontynuacji leczenia oraz zlecenie na zaopatrzenie w wyroby medyczne jako kontynuację zaopatrzenia w wyroby medyczne, jeżeli jest to uzasadnione stanem zdrowia pacjenta odzwierciedlonym

w dokumentacji medycznej. Wizyta osobista pacjenta jest wskazana także podczas pierwszej wizyty realizowanej przez lekarza, pielęgniarkę lub położną POZ. W bezpośrednim kontakcie z pacjentem porada ma być udzielona także, w przypadku gdy pacjent choruje na chorobę przewlekłą, w przebiegu której doszło do pogorszenia lub zmiany objawów, w związku z podejrzeniem choroby nowotworowej, dzieciom do 6 roku życia poza poradami kontrolnymi w trakcie leczenia, ustalonego w wyniku osobistego badania pacjenta, których udzielenie jest możliwe bez badania fizykalnego.

Prezes Narodowego Funduszu Zdrowia wychodząc naprzeciw potrzebom zdrowotnym pacjentów przeznaczył dodatkowe środki na powrót do normalnego trybu leczenia. Pieniądze mają pomóc w przywracaniu pełnego i bezpiecznego dostępu do świadczeń medycznych i mogą być przeznaczane na środki ochrony osobistej dla pacjentów, środki ochrony osobistej dla personelu medycznego, przygotowanie gabinetów i pomieszczeń szpitalnych do wizyt pacjentów w reżimie sanitarnym.

Ponadto wyjaśniam, iż Świadczeniodawcy mają obowiązek umożliwić pacjentom telefoniczny kontakt z placówką. Jednak należy mieć na uwadze, iż obecnie wiele przychodni pracuje, z uwagi na panującą epidemię w ograniczonym składzie personelu medycznego i pomocniczego, co czasem wydłuża oczekiwanie na kontakt telefoniczny z placówką. Wielu pacjentów, z obawy o własne zdrowie wybiera właśnie kontakt telefoniczny z lekarzem, co także ma wpływa na uzyskanie szybkiego połączenia.

Za organizację pracy placówki zdrowotnej odpowiada jej kierownik, do którego obowiązków należy ustalanie regulaminu organizacyjnego podmiotu leczniczego, określającego przebieg procesu udzielania świadczeń zdrowotnych z zapewnieniem właściwej dostępności i jakości tych świadczeń dla zapewnienia sprawnego i efektywnego funkcjonowania podmiotu leczniczego wychodzącego naprzeciw potrzebom zdrowotnym pacjentów. Aktualnie do kompetencji kierownika należy wydanie dyspozycji odnośnie organizacji udzielania świadczeń adekwatnych do zaistniałych warunków epidemiologicznych w celu minimalizacji ryzyka transmisji koronawirusa wśród pacjentów i personelu placówki i dochowanie należytej staranności w przestrzeganiu nakazów i obostrzeń w obronie interesu zbiorowego, jakim jest nasze zdrowie i życie.

W Podlaskim Oddziale Wojewódzkim NFZ nadal będą prowadzone działania mające na celu monitorowanie i analizę realizacji umowy NZOZ „Nasza Przychodnia” w zakresie dostępu do świadczeń podstawowej opieki zdrowotnej. W przypadku wykrycia rażących uchybień podjęte zostaną u świadczeniodawcy czynności w celu wyegzekwowania przez Fundusz uprawnień wynikających z obowiązujących regulacji prawnych.

Osoba prowadząca sprawę:

Sekcja Informacji, Skarg i Wniosków

tel. 85 745 95 76

Z wyrazami szacunku

Z upoważnienia Dyrektora POW NFZ

AGATA DYSZKIEWICZ

Zastępca Dyrektora ds. Świadczeniobiorców i Służb Mundurowych

/podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym/