

**UCHWAŁA NR XXVI/214/21
RADY MIEJSKIEJ W CZARNEJ BIAŁOSTOCKIEJ**

z dnia 28 stycznia 2021 r.

**w sprawie rozpatrzenia petycji mieszkańców o interwencję w sprawie zmiany organizacji pracy
w przychodni zdrowia w Czarnej Białostockiej i poprawienia jakości jej usług**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r., o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2020 r. poz. 713 i poz. 1378) w związku z art. 9 ust. 2 i art. 13 ust. 1 ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach (Dz. U. z 2018 r. poz. 870), na wniosek Komisji Skarg, Wniosków i Petycji, postanawia:

§ 1. Petycję mieszkańców Czarnej Białostockiej z dnia 28 lipca 2020 r. w sprawie prośby o interwencję i poprawę jakości usług przychodni NZOZ „Nasza Przychodnia” ul. Torowa 1 w Czarnej Białostockiej uznać za zasadną.

§ 2. Uzasadnienie sposobu rozpatrzenia petycji zawarto w załączniku do uchwały.

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącemu Rady Miejskiej, zobowiązując do:

- 1) przekazania tej uchwały do Oddziału Wojewódzkiego NFZ w Białymstoku;
- 2) poinformowania składającego petycję o sposobie jej rozpatrzenia.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady

Urszula Taudul

Załącznik do uchwały Nr XXVI/214/21
Rady Miejskiej w Czarnej Białostockiej
z dnia 28 stycznia 2021 r.

Uzasadnienie do uchwały w sprawie rozpatrzenia petycji mieszkańców o interwencję w sprawie zmiany organizacji pracy w przychodni zdrowia w Czarnej Białostockiej i poprawienia jakości jej usług

Zgodnie z art. 9 ust. 2 ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach (Dz. U. z 2018 r. poz. 870) Rada Miejska w Czarnej Białostockiej jest organem właściwym do rozpatrywania petycji składanych do organu stanowiącego jednostki samorządu terytorialnego.

Petycja mieszkańców Czarnej Białostockiej (80 mieszkańców złożyło swój podpis na dwóch listach oraz jeden na piśmie przewodnim) z dnia 28 lipca 2020 r. w sprawie prośby o interwencję i poprawę jakości usług przychodni NZOZ „Nasza Przychodnia” ul. Torowa 1 w Czarnej Białostockiej wpłynęła do Urzędu Miejskiego w Czarnej Białostockiej w dniu 28 lipca 2020 r., do Rady Miejskiej w Czarnej Białostockiej w dniu 30 lipca 2020 r.

Przewodnicząca Rady Miejskiej w Czarnej Białostockiej, w oparciu o § 67a ust. 3 Statutu Gminy Czarna Białostocka (Dz. Urz. Woj. Podl. z 2020 r. poz. 4320), petycję tę skierowała do rozpatrzenia przez Komisję Skarg, Wniosków i Petycji, jednocześnie zawiadamiając o tym Burmistrza Czarnej Białostockiej. Zgodnie z § 67a ust. 11 i ust. 12 Statutu Gminy, do zadań tej Komisji należy przeprowadzenie postępowania wyjaśniającego i rozpatrzenie sprawy, by w konsekwencji wypracowane rozstrzygnięcie przekazać Przewodniczącemu Rady, który przedmiot sprawy przedstawi Radzie Miejskiej do rozpatrzenia.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji, pierwsze swe posiedzenie w tej sprawie odbyła w dniu 21 sierpnia 2020 r. Na posiedzenie zaproszono przedstawicieli obu stron oraz Burmistrza Czarnej Białostockiej. Reprezentantka grupy mieszkańców, którzy podpisali petycję z dnia 28 lipca 2020 r., przedstawiła przyczyny złożenia petycji. Stwierdziła, iż głównym powodem jest problem z dodzwonieniem się do przychodni zdrowia w Czarnej Białostockiej i ciągle zamknięte drzwi uniemożliwiające kontakt z pracownikami przychodni. W odpowiedzi, kierownik i właścicielka Niepublicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej „Nasza Przychodnia” w Czarnej Białostockiej, zacytowała zalecenia Ministerstwa Zdrowia odnośnie funkcjonowania w czasie pandemii. Poinformowała również, że przychodnia zdrowia posiada trzy numery telefoniczne, które służą do kontaktu pacjentów z osobami rejestrującymi na wizyty lekarskie, oraz zapewniła, że w trakcie budowy jest strona internetowa „Naszej Przychodni”, której głównym celem będzie możliwość rejestracji pacjentów on-line. W burzliwej dyskusji uczestniczyli także obecni na posiedzeniu mieszkańcy naszej Gminy. W trakcie posiedzenia zaproponowano, by w przychodni zainstalować domofon przy drzwiach wejściowych do budynku, który będzie służył do kontaktu pacjentów z osobami pracującymi w przychodni oraz rozpowszechnić wszystkie numery telefoniczne przychodni na stronie internetowej i facebookowej naszej Gminy, jak też na tablicach ogłoszeń. Komisja w sprawie zgłoszonej petycji podczas tego spotkania rozstrzygnięcia nie podjęła.

Kolejne posiedzenie w tej sprawie Komisja Skarg, Wniosków i Petycji odbyła w dniu 2 października 2020 r. Na posiedzenie zaproszono przedstawicieli obu stron oraz Burmistrza Czarnej Białostockiej. Niestety, na posiedzenie Komisji nie przybyła Kierownik NZOZ „Nasza Przychodnia” z powodu pobytu za granicą. Nie przybyły też osoby wnoszące petycję. W rozmowie brali udział członkowie Komisji i Burmistrz, który poinformował o piśmie z dnia 3 sierpnia 2020 r. przesłanym do NZOZ "Nasza Przychodnia", zawierającym prośbę o odniesienie się kierownictwa przychodni do zastrzeżeń i uwag mieszkańców. Ponieważ na to pismo nie otrzymał odpowiedzi, w dniu 29 września 2020 r. wysłał pismo ponagląjące, na które również nie wpłynęła odpowiedź. Członkowie jednogłośnie zdecydowali o wystosowaniu dodatkowego pisma do kierownictwa przychodni, z prośbą o wykazanie zmian jakie zostały przeprowadzone w przychodni zdrowia, w kontekście rozmów przeprowadzonych na posiedzeniu Komisji w dniu 21 sierpnia 2020 r. (pismo RM.0012.4.7.2020 z dnia 2 października 2020 r. z zakreślonym terminem udzielenia odpowiedzi). Niestety odpowiedzi nie uzyskano.

Ponieważ prowadzone przez Komisję Skarg, Wniosków i Petycji postępowanie wyjaśniające i zebrane dokumenty w sprawie nie dały podstawy do wydania rozstrzygnięcia w terminie, pismem z dnia 19 października 2020 r. znak: RM.0004.87.2020 zawiadomiono Wnioskodawcę petycji o przedłużeniu

terminu załatwienia sprawy. Jako przewidywany termin rozpatrzenia petycji wskazano datę 28 stycznia 2021 r.

Na trzecie posiedzenie Komisji Skarg, Wniosków i Petycji w omawianej sprawie, w dniu 11 stycznia 2021 r. ponownie zaproszono przedstawicieli: Mieszkanke reprezentującą grupę mieszkańców, którzy podpisali petycję z dnia 28 lipca 2020 r. oraz Kierownika Niepublicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej „Nasza Przychodnia” w Czarnej Białostockiej. Niestety, żadna ze stron na posiedzenie Komisji nie przybyła. Komisja jeszcze raz przeanalizowała wszystkie zebrane dokumenty dotyczące petycji i ustaliła, że:

- w Przychodni zainstalowano domofon do bezpośredniego kontaktu pacjentów z recepcją,
- zostały podane do informacji numery telefonów do recepcji,
- nie uruchomiono strony internetowej placówki, mimo zapewnień Kierownika przychodni,
- tylko w sporadycznych przypadkach można przybyć osobiście do lekarza, w pozostałych przypadkach udzielane są tylko teleporady,
- brak odpowiedzi na pisma Burmistrza i pismo KSWiP, zawierające pytania wypracowane przez Komisję.

Komisja nie stwierdziła widocznej poprawy w funkcjonowaniu NZOZ „Nasza Przychodnia” i w głosowaniu jawnym Komisji jednogłośnie postanowiła uznać petycję za zasadną i sprawę przekazać do innej instytucji (Rzecznika Praw Pacjenta lub Oddziału NFZ), ponieważ samorząd gminny nie ma narzędzi prawnych aby wyegzekwować oczekiwania mieszkańców w zakresie polepszenia jakości usług medycznych w naszej Gminie.

Biorąc powyższe pod uwagę, na podstawie § 67a ust. 12 pkt 1 Statutu Gminy Czarna Białostocka (Dz. Urz. Woj. Podl. z 2020 r. poz. 4320), Komisja Skarg, Wniosków i Petycji przedstawiła Przewodniczącemu Rady Miejskiej projekt niniejszej uchwały, w której rekomenduje, by petycję mieszkańców Czarnej Białostockiej z dnia 28 lipca 2020 r. w sprawie prośby o interwencję i poprawę jakości usług przychodni NZOZ „Nasza Przychodnia” ul. Torowa 1 w Czarnej Białostockiej uznać za zasadną i sprawę przekazać do Rzecznika Praw Pacjenta lub Oddziału Wojewódzkiego NFZ w Białymstoku.