

**Gmina Czarna Białostocka**  
**ul. Traugutta 2**  
**16-020 Czarna Białostocka**  
**tel. 85 713 13 40**  
**fax 85 713 13 49**  
**um@czarnabialostocka.pl**  
**www.czarnabialostocka.pl**

## **Szczegółowy zakres przedmiotu zamówienia**

**" Usługa dostępu do Internetu wraz z wykonaniem przyłącza w budynku  
Urzędu Miejskiego w Czarnej Białostockiej przy ul. Torowa 14a oraz  
połączenie lokalizacji VLANem"**

## 1. Wstęp

Przedmiotem zamówienia jest realizacja usługi polegającej na zapewnieniu dostępu do Internetu w następującym zakresie:

## 2. Termin wykonania zamówienia

2.1 Uruchomienie oraz zapewnienie od 01 stycznia 2017 do 31 grudnia 2019 r. usługi dostępu do Internetu wraz z wykonaniem przyłącza do budynku Urzędu Miejskiego w Czarnej Białostockiej przy ul. Torowa 14a oraz połączenie lokalizacji VLANem.

2.2 W przypadku braku rozstrzygnięcia postępowania w trybie zapytania ofertowego w terminie umożliwiającym rozpoczęcie wykonania Zamówienia od dnia 01 stycznia 2017 r. termin rozpoczęcia zostanie przesunięty o czas niezbędny do zakończenia czynności związanych z wyborem Wykonawcy i podpisaniem umowy.

## 3. Usługa dostępu do Internetu

### 3.1 Wymagania Zamawiającego

L.p.	Nazwa komponentu	Wymagania techniczne
1	Typ łącza	Dostęp przewodowy (światłowód) - łącze symetryczne
2	Przepustowość	Budynek Urzędu Miejskiego oraz budynek w PPP - 100/100 Mbit/s
3	Typ adresacji	Stałe, 3 adresy IP. Wymagane, aby adresy przyznawane urządzeniom dostępowym pochodziły z puli publicznej.
4	Dodatkowe informacje techniczne	W skład Urzędu wchodzi 2 budynki: 1 - budynek Urzędu Miejskiego ul. Torowa 14a 2 - budynek firmy Vistal Pref Sp. z o.o. w Podlaskim Parku Przemysłowym ul. Fabryczna 7 (działka 1578/106) Wyżej wymienione lokalizacje powinny być połączone w warstwie L2 (wspólny VLAN) tak, aby wszystkie komputery w podanych lokalizacjach były w jednej, odseparowanej podsieci (jednolita adresacja w jednej podsieci). Połączenie ww. lokacji na przełączniku zarządzalnym warstwy L2 o przepustowości 1 Gb/s portem optycznym.
5	Montaż i instalacja	Wykonawca jest odpowiedzialny za doprowadzenie, uruchomienie i obsługę łącza oraz zobowiązany do dostarczenia konfiguracji do aktywacji urządzenia dostępowego Zamawiającemu. W ramach zachowania spójności sieci Zamawiającego, Wykonawca zapewni rekonfigurację urządzeń końcowych w ww. lokalizacjach po przeniesieniu infrastruktury teleinformatycznej z budynku Urzędu Miejskiego ul. Traugutta 2 do budynku Urzędu Miejskiego ul. Torowa 14a. Zamawiający powiadomi wykonawcę o terminie przeniesienia.
6	Termin wykonania	Zgodnie z treścią punktu 2. Termin wykonania zamówienia

2

7	Okres świadczenia usługi	36 miesięcy z zastrzeżeniem punktu 2.2
---	--------------------------	--

**3.2** Cena zaproponowana przez Wykonawcę powinna zawierać **wszystkie koszty**, aby świadczyć usługę dostępu do Internetu przez cały okres obowiązywania umowy.

**3.3** Przedmiot zamówienia obejmuje montaż, konfigurację urządzeń dostępowych i dostawę sygnału internetowego o parametrach określonych w niniejszym dokumencie. Zamawiający nie przewiduje rozwiązań zastępczych.

**3.4** Podstawową umową regulującą realizację całego przedmiotu zamówienia stanowi umowa zawarta z wykonawcą.

**3.5** W kwestii wykonania przyłącza Wykonawca będzie się kontaktował z Gminą Czarna Białostocka.

**3.6** Płatność za sygnał internetowy będzie regulowana w okresach miesięcznych. Terminy płatności za dostawę sygnału internetowego wynoszą 14 dni licząc od dnia otrzymania poprawnie wystawionej faktury VAT.

**3.7** Dostawca sygnału internetowego jest zobowiązany do usunięcia usterki w postaci braku sygnału internetowego bez względu na jego przyczynę u Zamawiającego w czasie nie dłuższym niż 24 godziny od zgłoszenia.

**3.8** Dostępność telefoniczna do linii pomocy czynnej 7 dni w tygodniu 24 godziny na dobę. Czas reakcji na awarię nie dłużej niż 8 godzin od zgłoszenia.

**3.9** Kary umowne za brak sygnału internetowego wynoszą odpowiednio:

- dla punktu 3.7 – 1000 zł netto

- dla punktu 3.8 – 200 zł netto za każdą kolejną godzinę zwłoki

Kara umowna z punktu 3.7 nie wyklucza nałożenia kar umownych z punktu 3.8.

**3.10** Wymiana uszkodzonych lub wadliwych części odpowiadających za łącze internetowe, Wykonawca dokona na koszt własny.

**3.11** Z każdej czynności serwisowania konieczny jest protokół potwierdzający wykonanie usługi podpisany przez Zamawiającego i Wykonawcę. W przypadku, gdy naprawa wykonywana jest zdalnie potwierdzenie jej wykonania nie wymaga podpisu Zamawiającego.

**3.12** Wykonawca udziela gwarancji na poprawne funkcjonowanie usługi dostępu do Internetu oraz dostępności usługi na poziomie 98% w skali roku (wg. SLA).

**3.13** Wykonawca dokona wizji lokalnej warunków technicznych w miejscach realizacji usługi.

**3.14** Wykonawca ponosi koszty wszystkich elementów koniecznych do uruchomienia sygnału internetowego (np. okablowanie, korytka, urządzenia aktywne, montaż w pomieszczeniach, montaż w punktach dystrybucyjnych itd.)

BURMISTRZ  
  
mgr Jacek Chrulski