



Znak pisma: RM.0003. 18.2016

Pani Agnieszka Staniaszek
Wiceprzewodnicząca Rady Miejskiej
w Czarnej Białostockiej

Burmistrz Czarnej Białostockiej w odpowiedzi na Pani wniosek z dnia 30 sierpnia 2016 r. informuje, że Punkt Informacji Turystycznej w Czarnej Białostockiej posiada certyfikat Polskiego Systemu Informacji Turystycznej w kategorii „1 gwiazdka” począwszy od roku 2010 (jeszcze jako Gminne Centrum Informacji). Obecnie, certyfikat został przyznany na okres od września 2014 do września 2016. Bieżącego roku, w wyznaczonym terminie, do Regionalnej Komisji Certyfikacyjnej przy Podlaskiej Regionalnej Organizacji Turystycznej został złożony wniosek o przyznanie certyfikacji dla podmiotu informacji turystycznej działającego przy Urzędzie Miejskim w Czarnej Białostockiej przy ul. Torowej 9. Wręczenie certyfikatów 32 punktom informacji turystycznej z naszego województwa, w tym i dla naszego, odbyło się podczas podczas konferencji związanej regionalnymi obchodami Światowego Dnia Turystyki w Białymstoku 20 września 2016 r.

Zgodnie z obowiązującym regulaminem i kryteriami certyfikacji informacji turystycznej nasz punkt spełnia podstawowe wymogi: jest oznakowany, dostępne są i wyeksponowane materiały drukowane o najbliższej okolicy i ponadlokalne, zapewniony kontakt z PIT/CIT. Informacje podstawowe dotyczące tylko naszej gminy tj. bazy noclegowej, gastronomicznej, danych kontaktowych: do CRL i rękodzielników na szlaku umieszczone są także w oknie punktu. Zgodnie z kryterium dotyczącym kwalifikacji tj. co najmniej 1 osoba powinna posiadać wykształcenie kierunkowe lub kilkuletnie doświadczenie ze znajomością min. 1 języka obcego w stopniu podstawowym. W złożonym wniosku informator I wykazał znajomość języka niemieckiego, angielskiego, rosyjskiego w stopniu podstawowym, a informator II – rosyjskiego w stopniu podstawowym. W punkcie pracują dwie osoby z doświadczeniem, które w ramach obowiązków służbowych prowadzą m.in. ewidencję innych obiektów świadczących usługi hotelarskie, przygotowują i aktualizują

materiały do publikacji promocyjnych (elektronicznych, folderów, ulotek), prowadzą monitoring ruchu turystycznego w gminie na Szlaku Rękodzieł Ludowego, są redaktorami „Rozmaitości”.

Turystów odwiedzających PIT przy Torowej jest niewielu. Nawet w sezonie turystycznym, począwszy od czerwca do końca września, są to pojedyncze osoby. Od 8 lipca do końca sierpnia punkt odwiedziło około 20 osób (16 osób dobrowolnie wypełniło anonimowe ankiety przekazane przez PROT). Nasz punkt nie jest odwiedzany przez wszystkich turystów przyjeżdżających do gminy. Bowiem zdecydowaną większość stanowią grupy zorganizowane, z przewodnikiem odwiedzające szlak Rękodzieła Ludowego Podlasia. Turysty indywidualni z reguły najpierw sprawdzają strony internetowe w poszukiwaniu atrakcji turystycznych, a dopiero później wyruszają. Jeśli odwiedzają PIT to w celu pozyskania aktualnych map z wyznaczonymi szlakami danego terenu. Zarówno materiały informacyjne jak i bezpłatne gadzety reklamowe związane z naszą gminą są udostępniane na życzenie odwiedzającego PIT przy ul. Torowej 9. Nie prowadzimy sprzedaży materiałów reklamowych. Do roku 2013, w okresie wakacyjnym, w punkcie były praktykowane sobotnie dyżury przy znacznie wyższym stanie liczebnym kadry. Jednakże w związku z minimalnym zainteresowaniem turystów, zostały zawieszono.

W „Księżde gości” można poczytać wpisy począwszy od sezonu letniego 2012 do dnia dzisiejszego - miłe i podkreślające pozytywy, dobre strony naszej Gminy i Podlasia. Każdy odwiedzający bezpośrednio punkt lub zwracający się drogą elektroniczną, czy to o informacje, czy o pomoc – taką otrzymał.

BURMISTRZ

mgr Jacek Chrulski