

**Do wykonawców**

**ODPOWIEDZI NA PYTANIA**

**Dotyczy zapytania ofertowego pn.: „Świadczenie kompleksowej obsługi informatycznej w Urzędzie Miejskim w Czarnej Białostockiej.**

W dniu 16 listopada 2023 r. wpłynęły pytania na które Zamawiający udziela odpowiedzi jak poniżej:

**Pytania do obsługi informatycznej**

1. Czy Zamawiający dopuszcza możliwość, aby wykreślić konieczność wizyt na miejscu, a dopisać, że Wykonawca w sytuacji gdy nie może dokonać naprawy zdalnie zobowiązany jest do przyjazdu na miejsce?  
Odpowiedź: Nie
2. Prosimy o informację zawierającą ewidencję posiadanych przez Zamawiającego licencji oprogramowania, programów, sprzętu komputerowego (w szczególności z informacją o producencie, modelu sprzętu i ilości).  
Odpowiedź: posiadamy 32 licencje, w związku z procedurami cyberbezpieczeństwa szczegółowe dane nie mogą zostać przekazane.
3. Prosimy o wskazanie średniej miesięcznej ilości zgłoszeń dotyczących obsługi utrzymania oraz rozwiązywania problemów z infrastrukturą IT.  
Odpowiedź: Nie prowadzony jest taki rejestr.
4. Czy użytkowany sprzęt jest na gwarancji producenta?  
Odpowiedź: Tak
5. Czy Zamawiający posiada sprzęt zapasowy w przypadku awarii sprzętu?  
Odpowiedź: Tak
6. Jakie oprogramowanie Zamawiający wykorzystuje do tworzenia kopii zapasowych?  
Odpowiedź: Xopero One

**INFRASTRUKTURA STRUKTURALNA:**

1. Czy posiadają Państwo jeden główny punkt dystrybucyjny (serwerownia)?  
Odpowiedź: Tak
2. Jeśli nie to ile jest punktów dostępowych znajdujących się w państwa placówce (np. szaf rack z osprzętem sieciowo-serwerowym)?  
Odpowiedź: Nie dotyczy

**SERWER:**

1. Jakie serwery fizyczne są wykorzystywane przez Państwa infrastrukturę?  
Odpowiedź: posiadamy dwa główne serwery fizyczne oraz, dodatkowe jako pomocnicze.

2. Jaki system operacyjny posiadają wyżej wymienione serwery fizyczne?  
Odpowiedź: W związku z procedurami cyberbezpieczeństwa dane nie mogą zostać przekazane.
3. W jakiej wersji są systemy operacyjne znajdujące się na serwerach fizycznych?  
Odpowiedź: W związku z procedurami cyberbezpieczeństwa dane nie mogą zostać przekazane.
4. Czy wyżej wymieniony sprzęt posiada gwarancję producenta?  
Odpowiedź: jeden z serwerów głównych posiada gwarancję producenta, zaś drugi nie.
5. Czy posiadają Państwo sprzęt zastępczy w razie awarii?  
Odpowiedź: Nie.
6. Jakie maszyny wirtualne (o ile istnieją) znajdują się na serwerach fizycznych?  
Odpowiedź: Posiadamy dwie maszyny wirtualne.
7. Jakie role pełnią wyżej wymienione maszyny wirtualne w Państwa infrastrukturze?  
Odpowiedź: Są to maszyny wirtualne potrzebne do funkcjonowania Urzędu Miejskiego (Instalacje do użytkowanego oprogramowania)

#### WAN/LAN

1. Jakie urządzenie brzegowe obsługuje państwa infrastrukturę sieciową?  
Odpowiedź: W związku z procedurami cyberbezpieczeństwa dane nie mogą zostać przekazane
2. Czy urządzenie brzegowe ( w przypadku UTM) posiada aktualne licencje producenta?  
Odpowiedź: Tak
3. Jakie i ile przełączników posiadają Państwo w swojej infrastrukturze sieciowej?  
Odpowiedź: 5 sztuk przełączników, w związku z procedurami cyberbezpieczeństwa szczegółowe dane nie mogą zostać przekazane.
4. Czy posiadają Państwo wirtualne sieci lokalne (VLAN) dla poszczególnych działów firmy?  
Odpowiedź: Tak.
5. Czy posiadają Państwo sieci bezprzewodową?  
Odpowiedź: Tak.
6. Jakiego producenta są urządzenia punktów dostępowych sieci bezprzewodowej?  
Odpowiedź: W związku z procedurami cyberbezpieczeństwa dane nie mogą zostać przekazane.
7. Czy posiadają Państwo urządzenie/oprogramowanie do zarządzania siecią bezprzewodową?  
Odpowiedź: Tak.

#### BACKUP:

1. Czy posiadają Państwo dedykowane urządzenie do przechowywania kopii zapasowej?  
Odpowiedź: Tak.
2. Jakie oprogramowanie jest wykorzystywane do wykonywania kopii zapasowej?  
Odpowiedź: W związku z procedurami cyberbezpieczeństwa dane nie mogą zostać przekazane.
3. Jakie urządzenia są objęte kopią zapasową i jak często wykonywane są kopie?  
Odpowiedź: Serwery i stacje robocze. Kopie wykonywane są codziennie.

STACJE ROBOCZE:

1. Ile jest stacji roboczych w Państwa infrastrukturze?  
Odpowiedź: 32 stacje robocze.
2. Czy stacje robocze posiadają gwarancję?  
Odpowiedź: Nie wszystkie.
3. Czy posiadają Państwo sprzęt zapasowy na wypadek awarii?  
Odpowiedź: Tak.
4. Czy posiadany sprzęt jest nowy czy poleasingowy?  
Odpowiedź: Nowy.
5. Jakie systemy operacyjne posiadają w/w stacje operacyjne?  
Odpowiedź: Windows 10.
6. Czy stacje robocze objęte są kopią zapasową?  
Odpowiedź: Tak.

OPROGRAMOWANIE:

1. Z jakiego podstawowego oprogramowania korzystają użytkownicy?  
Odpowiedź: Podstawowe oprogramowanie potrzebne do pracy biurowej, w tym Microsoft Office.
2. Jakie oprogramowanie jest wykorzystywane przez dział księgowość?  
Odpowiedź: Oprogramowanie firmy zewnętrznej QNT.
3. Czy posiadane stacje robocze posiadają oprogramowanie antywirusowe? Jeśli tak to jakiego producenta?  
Odpowiedź: Tak.

**BURMISTRZ**  
*mgr Jacek Chrulski*