

**Ogłoszenie o wykonaniu umowy  
Dostawy  
Dostawa specjalistycznego oprogramowania do wykonania kopii zapasowych wraz z wdrożeniem**

**SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY**

- 1.1.) **Nazwa zamawiającego:** Gmina Czarna Białostocka
- 1.3.) **Krajowy Numer Identyfikacyjny:** REGON 050659036
- 1.4) **Adres zamawiającego**
- 1.4.1.) **Ulica:** Torowa 14 A
- 1.4.2.) **Miejscowość:** Czarna Białostocka
- 1.4.3.) **Kod pocztowy:** 16-020
- 1.4.4.) **Województwo:** podlaskie
- 1.4.5.) **Kraj:** Polska
- 1.4.6.) **Lokalizacja NUTS 3:** PL841 - Białostocki
- 1.4.7.) **Numer telefonu:** 857131354
- 1.4.9.) **Adres poczty elektronicznej:** um@czarnabialostocka.pl
- 1.4.10.) **Adres strony internetowej zamawiającego:** <https://bip-umczarnabialostocka.wrotapodlasia.pl/>
- 1.5.) **Rodzaj zamawiającego:** Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych - jednostka samorządu terytorialnego

**SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE**

- 2.1.) **Identyfikator postępowania:** ocds-148610-f6714a31-ce18-11ed-b70f-ae2d9e28ec7b
- 2.2.) **Numer ogłoszenia:** 2023/BZP 00245184
- 2.3.) **Wersja ogłoszenia:** 01
- 2.4.) **Data ogłoszenia:** 2023-06-02

**SEKCJA III – PODSTAWOWE INFORMACJE O POSTĘPOWANIU W WYNIKU KTÓREGO ZOSTAŁA ZAWARTA UMOWA**

**3.1.) Charakter zamówienia:**

Zamówienie klasyczne - od 130 000 zł, ale o wartości mniejszej niż progi unijne

**3.2.) Zamówienie było poprzedzone ogłoszeniem o zamówieniu albo ogłoszeniem o zamiarze zawarcia umowy w BZP lub Dz. Urz. UE:** Tak

**3.2.1.) Numer ogłoszenia w BZP lub Dz. Urz. UE:** 2023/BZP 00156351

**3.3.) Czy zamówienie dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej:**

Tak

**3.4.) Nazwa projektu lub programu:**

Program Operacyjny Polska Cyfrowa na lata 2014-2020 Osi Priorytetowej V Rozwój cyfrowy JST oraz wzmocnienie cyfrowej odporności na zagrożenia REACT-EU działania 5.1 Rozwój cyfrowy JST oraz wzmocnienie cyfrowej odporności na zagrożenia dotycząca realizacji projektu grantowego „Cyfrowa Gmina” o numerze POPC.05.01.00-00-0001/21-00

**3.5.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną:**

Zamówienie udzielane jest w trybie podstawowym na podstawie: art. 275 pkt 1 ustawy

**3.6.) Rodzaj zamówienia:**

Dostawy

**3.7.) Nazwa zamówienia:**

Dostawa specjalistycznego oprogramowania do wykonania kopii zapasowych wraz z wdrożeniem

**3.8.) Krótki opis przedmiotu zamówienia:**

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawarty jest w Załączniku nr 1 do SWZ

1. Wykonawca zapewnia i zobowiązuje się, że korzystanie przez Zamawiającego z dostarczonych produktów nie będzie stanowiło naruszenia majątkowych praw autorskich osób trzecich.

2. Zamawiający wymaga, by dostarczone oprogramowanie było oprogramowaniem nowym to znaczy nigdy nie używanym, nie aktywowanym przez innego użytkownika w wersji aktualnej na dzień poprzedzający dzień składania ofert.

3. Dla zaoferowanego oprogramowania należy dostarczyć: licencje, nośniki instalacyjne oraz instrukcje obsługi.

4. Zamawiający wymaga by dostarczone licencje były wystawione na użytkownika końcowego, którym jest Urząd Miejski w Czarnej Białostockiej.

5. Miejscem świadczenia usług gwarancyjnych jest siedziba Urzędu Miejskiego w Czarnej Białostockiej ul. Torowa 14A, 16-020 Czarna Białostocka.

Zakup i wdrożenie rozwiązania backupu realizowane jest przez Urząd Miejski w Czarnej Białostockiej w celu zabezpieczenia posiadanych systemów, zminimalizowania ryzyka utraty ciągłości działania wywołanymi awariami oraz szybkiego przywrócenia do działania kluczowych systemów po katastrofie.

I. Wymagania systemu do wykonywania kopii zapasowych (lub równoważne):

Ogólne:

1. Oprogramowanie może być dostarczane w dwóch scenariuszach:

1) Cloud (Software as Service),

2) On-premise.

2. Istnieje możliwość migracji w obie strony pomiędzy środowiskiem on-premise oraz cloud.

3. Interfejs systemu dostępny jest w języku:

1) polskim,

2) angielskim,

4. Oprogramowanie nie preferuje platformy sprzętowej, nie jest profilowane pod konkretnego dostawcę sprzętu serwerowego oraz pamięci masowych,

5. Oprogramowanie może być uruchomione w kontenerze docker,

6. Możliwość instalacji oraz uruchomienia serwera zarządzania na hostach fizycznych, maszynach wirtualnych czy też kontenerach docker opartych o systemy:

7. System wykonuje kopię własnej bazy danych, która umożliwia odtworzenie wszystkich ustawień i całej konfiguracji,

8. Oprogramowanie działa w architekturze wykluczającej pojedynczy punkt awarii (awaria jednego z komponentów nie spowoduje przestoju),

Wsparcie techniczne:

Zarządzanie:

1. Zarządzanie całością działania systemu (backup, przywracanie) z poziomu jednej konsoli dostępnej z poziomu przeglądarki internetowej,

2. Zarządzanie całym systemem poprzez dashboardy,

3. Gradacja uprawnień kont administratorów z poziomu panelu zarządzającego,

4. System posiada wbudowane predefiniowane zadania backupowe,

5. System umożliwia tworzenie zadań backupowych w oparciu o kalendarz.

6. Automatyczne oraz ręczne uruchamianie kopii zapasowych zgodnie z ustalonym harmonogramem,

7. Automatyczne oraz ręczne uruchamianie procesu przywracania zgodnie z ustalonym harmonogramem,

8. Monitorowanie postępu działania zadania,

9. Posiada system powiadamiania poprzez e-mail o zdarzeniach w następujących przypadkach:

10. System generuje alerty na konsoli WEB w przypadku zaistnienia określonego zdarzenia systemowego.

11. Możliwość zdefiniowania okna backupowego dla każdego z zadań,

12. Oprogramowanie posiada wbudowany menadżer haseł do przechowywania kluczy szyfrujących oraz poświadczeń do magazynów,

13. System pozwala na klonowanie planów kopii zapasowych,

14. System umożliwia reset hasła administratora w przypadku jego utraty,

15. Oprogramowanie umożliwia definiowanie retencji według schematów:

1) GFS (Grandfather-Father-Son),

2) FIFO (First-In, First-Out).

16. Oprogramowanie umożliwia tworzenie kont użytkowników nie będących administratorami,

17. Konta użytkowników mogą być tworzone poprzez import pliku CSV,

18. Oprogramowanie umożliwia tworzenie grup urządzeń,

19. Oprogramowanie zapewnia zoptymalizowaną trasę transmisji danych poprzez możliwość wybrania dowolnego workera (urządzenia, które odpowiadać będzie za pobieranie danych z konkretnych usług) oraz browsera (urządzenia, które

będzie wykorzystywane do przeszukiwania m.in. magazynów).

20. System pozwala na zarządzanie multi-tenantowe - umożliwia tworzenie wielu kont administracyjnych z dedykowanymi rolami oraz uprawnieniami, jak m. in.:

Składowanie danych:

1. Oprogramowanie jest systemem multi-storageowym i umożliwia tworzenie wielu repozytoriów danych jednocześnie z

poziomu jednej konsoli,

2. System umożliwia składowanie danych:

1) Lokalnie:

2) W chmurze:

3. System pozwala na zdefiniowanie zapasowej ścieżki repozytorium, na wypadek niedostępności głównej lokalizacji,

4. System oferuje mechanizm składowania kopii backupowych (retencja danych) w nieskończoność lub oparty o czas i cykl.

Odtwarzanie:

1. Odtwarzanie granularne:

2. Wykorzystanie funkcjonalności Bare Metal Restore (kopii zapasowej całego dysku - łącznie z partycjami i danymi startowymi) dla odtwarzania systemu po awarii, wsparcie dostępne jest dla systemów:

3. Odtwarzanie Bare metal Restore może odbywać się na takim samym sprzęcie, jak ten który był backupowany, jak również na zupełnie innym komputerze lub serwerze z automatycznym dopasowaniem sterowników oraz z możliwością dodania sterowników przez użytkownika.

4. Uruchamianie procesu Bare Metal Restore odbywa się z bootowalnej płyty CD lub pendrive'a,

5. Oprogramowanie umożliwia odtwarzanie systemu w scenariuszach: P2P, P2V, V2P, V2V.

6. Oprogramowanie umożliwia odtwarzanie kopii obrazu dysku w wybranym formacie (VHD, VHDX, VMDK),

7. Odtwarzanie zasobów plikowych bez praw dostępu (tzw. ACL),

8. Odtwarzanie zasobów plikowych z prawami dostępu,

9. Przywracanie plików pomiędzy systemami operacyjnymi (np. odtwarzanie danych plikowych Linux na systemie Windows),

10. Odtwarzanie danych według harmonogramu,

11. Przywracanie danych z określonego urządzenia/użytkownika,

12. Przywracanie kopii z wybranego magazynu.

13. Przywracanie danych Microsoft 365:

1) do wskazanej, dowolnej lokalizacji, na wybranym urządzeniu w formie pliku:

- pst, mbox.

2) do istniejącego konta w usłudze Microsoft 365 (tego samego lub innego, w tym w innej organizacji),

14. System posiada możliwość nieodwracalnego kasowania danych,

15. Przywracanie repozytoriów GIT:

1) przywracanie pomiędzy hostingami repozytoriów (GitHub/BitBucket),

2) przywracanie między kontami.

Backup:

16. Wykonywanie pełnych, różnicowych, przyrostowych kopii zapasowych, a także backupu syntetycznego dla:

1) Systemów operacyjnych:

2) Środowisk wirtualnych:

3) Repozytoriów GIT:

17. Wykonywanie pełnych, różnicowych oraz przyrostowych oraz logów transakcyjnych kopii zapasowych dla:

1) Baz danych:

18. Szyfrowanie danych wykonywana po stronie stacji roboczej za pomocą algorytmu AES w trybie CBC z kluczem szyfrującym o długości:

128 bit, 192 bit, 256 bit.

9. Kompresja danych wykonywana po stronie stacji roboczej za pomocą algorytmów:

1) ZStandard,

2) LZ4.

20. Oprogramowanie umożliwia zarządzanie poziomem kompresji,

21. Wykonywanie kopii zapasowej otwartych plików (VSS),

22. System umożliwia uruchamianie skryptów przed i po backupie,

23. System umożliwia uruchamianie skryptów po wykonaniu migawki VSS,

24. System umożliwia automatyczne ponawianie prób utworzenia kopii zapasowej w przypadku błędów,

25. Backup jednego oraz wielu dysków/całego systemu operacyjnego (Windows) ze wsparciem dla partycji MBR oraz GPT,

26. Backup plikowy,

27. Oprogramowanie realizuje funkcjonalność jednoczesnego backupu wielu strumieni danych na to samo urządzenie dyskowe,

28. Oprogramowanie umożliwia konsolidację wersji kopii zapasowych,

29. Oprogramowanie zapewnia backup jednorzebiegowy - nawet w przypadku wymagania granularnego odtworzenia,

30. Oprogramowanie pozwala na automatyczne uruchomienie kopii zapasowej podczas zamykania systemu operacyjnego.

31. Oprogramowanie pozwala na backup zaszyfrowanych partycji.

GIT

32. Oprogramowanie zapewnia wsparcie dla repozytoriów lokalnych oraz zdalnych (dostępnych w usługach zewnętrznych),

33. Oprogramowanie umożliwia zabezpieczenie metadanych repozytoriów (w zależności od zabezpieczanej usługi m.in.:

issues, pull requests, actions/pipelines, wiki).

Licencjonowanie:

Sposób licencjonowania opiera się na:

1) Ilości serwerów/endpointów - dla fizycznych urządzeń,

2) Ilości maszyn wirtualnych,

3) Ilości repozytoriów - dla GIT,

4) Ilości użytkowników dla ekosystemu Microsoft Office 365.

Licencje umożliwiają :

- 1) wieczyste zabezpieczenie fizycznych 40szt. komputerów używanych w urzędzie,
- 2) wieczyste zabezpieczenie 8 maszyn wirtualnych,
- 3) przechowywanie danych w chmurze bezpośrednio przez producenta oprogramowania wraz z przestrzenią min. 100GB przez min. 2 lata

Wsparcie techniczne

Obowiązuje przez okres minimum 24 miesiące.

II. Wdrożenie

Celem wdrożenia systemu do backupu jest zabezpieczenie posiadanego przez Zamawiającego środowiska, rozwiązaniem backupowym umożliwiającym wykonanie kopii danych oraz odtworzenie danych z zabezpieczonych serwerów oraz stacji roboczych użytkowników w przypadku wystąpienia awarii lub potrzeby cofnięcia się do konkretnego (wcześniejszego) punktu wykonywania backupu. Zakłada się, że system backupowy zabezpieczy środowisko informatyczne Zamawiającego w zakresie:

III. Opis infrastruktury

1. Lokalizacje i godziny pracy

1) 16-020 Czarna Białostocka, ul. Torowa 14A

2) 16-020 Czarna Białostocka, ul. Torowa 9

Zamawiający dopuszcza aby prace wymagające zatrzymania środowiska produkcyjnego odbywały się poza godzinami pracy Zamawiającego.

2. Łącza Internetowe Lokalizacje:

1) 16-020 Cz B, ul. Torowa 14A - 100/100Mb

2) 16-020 Cz B, ul. Torowa 9 – 100/100Mb

Obie lokalizacje połączone są ze sobą Tunelem VPN

3. Serwery fizyczne i przestrzeń dyskowa a) Serwer Actina Solar – Windows serwer 2008 R2 – przestrzeń dyskowa 400GB (zajętość 166GB), 2 maszyny wirtualne

1) Serwer HP ProLiant 350e – Windows Serwer 2012 R2 – przestrzeń dyskowa 420GB (zajętość 245GB),

2) Serwer Dell R330 – Windows Serwer Hyper-V 2019 core – przestrzeń dyskowa 1,6TB (zajętość 334GB) , 4 maszyny wirtualne

4. Stacje robocze i przestrzeń dyskowa Zamawiający posiada 47 szt. komputerów posiadających w sumie ok. 1 TB danych.

5. Serwer Dell R550 – przestrzeń dyskowa 4TB (zajętość 140 GB) 2 maszyny wirtualne

IV. Domyślna konfiguracja backupu

V. Projekt i harmonogram wdrożenia.

VI. Czynności wdrożeniowe

**3.9.) Główny kod CPV:** 48000000-8 - Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

**3.10.) Dodatkowy kod CPV:**

48710000-8 - Pakiety oprogramowania do kopii zapasowych i odzyskiwania

#### **SEKCJA IV – PODSTAWOWE INFORMACJE O ZAWARTEJ UMOWIE**

**4.1.) Data zawarcia umowy:** 2023-04-26

**4.2.) Okres realizacji zamówienia:**

do 2023-06-16

**4.3.) Dane wykonawcy, z którym zawarto umowę:**

**4.3.1.) Nazwa (firma) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia (w przypadku wykonawców ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia – dotyczy pełnomocnika, o którym mowa w art. 58 ust. 2 ustawy):** BIT Spółka Akcyjna

**4.3.2.) Krajowy Numer Identyfikacyjny:** 1080009907

**4.3.4.) Miejscowość:** Warszawa

**4.3.6.) Województwo:** mazowieckie

**4.3.7.) Kraj:** Polska

**4.4.) Wartość umowy:** 51081,90 PLN

**4.5.) Numer ogłoszenia o wyniku postępowania w BZP lub Dz. Urz. UE:** 2023/BZP 00196285/01

#### **SEKCJA V PRZEBIEG REALIZACJI UMOWY**

**5.1.) Czy umowa została wykonana:** Tak

**5.2.) Termin wykonania umowy:** 2023-05-23

**5.3.) Czy umowę wykonano w pierwotnie określonym terminie:** Tak

**5.4.) Informacje o zmianach umowy**

**5.4.1.) Liczba zmian:** 0

**5.5.) Łączna wartość wynagrodzenia wypłacona z tytułu zrealizowanej umowy:** 51081,90 PLN

**5.6.) Czy umowa została wykonana należycie:** Tak

**5.7.) Podczas realizacji zamówienia zamawiający kontrolował przewidziane w zawartej umowie wymagania:**

nie dotyczy